

Birigui, 20 de agosto de 2020.

OFÍCIO Nº: 337/2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
PROJETO:                              UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA  
EXERCÍCIO:                            2020

CÓPIA


**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JULHO / 2020**


A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 78 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

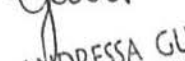
**Atenciosamente**

  
\_\_\_\_\_  
Cleide A. Rafael  
Gerente de Projeto

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora  
Ana Paula Balsi Goes  
Secretária Interina de Convênios

Recebi em 25/08/2020

  
\_\_\_\_\_  
ANDRESSA GUSTAVO  
AGENTE ADMINISTRATIVO  
RG 41.360.923-6

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO .....	4
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT .....	4
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA .....	7
2.4 OUVIDORIA .....	9
2.5 METAS: .....	9
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO .....	9
2.5.2 HUMANIZAÇÃO .....	9
2.5.3 DO SERVIÇO .....	10
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS .....	10
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE .....	12
2.6 MANUTENÇÕES .....	15
2.7 CONTRATOS TERCEIROS .....	16
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA .....	17
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA .....	17
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA .....	18
2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA .....	18
2.12 GASES MEDICINAIS – UPA .....	18
2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	19
2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	19
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	20
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	21
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	21
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	21
3.3 METAS .....	21

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA .....	21
3.3.2 HUMANIZAÇÃO .....	22
3.3.3 DO SERVIÇO .....	22
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL .....	23
3.4 MANUTENÇÃO: .....	24
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	24
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	24
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	24
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” .....	24
“SAMU” .....	27
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU .....	28
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	28
4.2 METAS .....	28
4.3 HUMANIZAÇÃO .....	29
4.4 DO SERVIÇO .....	29
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS .....	30
4.6 MANUTENÇÕES .....	32
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO .....	32
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência .....	32
4.7.2 RESGATE INTEGRADO .....	34
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	35
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	35
4.9 OBSERVAÇÃO .....	35
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA .....	36
6. CONCLUSÃO .....	37
7. ANEXOS .....	38
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JULHO/2020 .....	38

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS JULHO/2020.....	40
ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JULHO/2020.....	42
ANEXO IV: RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO .....	51
ANEXO V: ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPASAMU E RI:.....	54
ANEXO VI: CNES COLABORADORES: PLANILHA SENDO ATUALIZADA.....	56
ANEXO VII: ATIVO FIXO .....	61
ANEXO VIII: OUVIDORIA .....	71
.....	71

## 1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Julho 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU, USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06	36 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	05	36 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	03	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	21	22	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	04	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01	24 Horas/Sem

Técnico em Segurança do Trabalho	01	01	40 Horas/Sem
Assistente Social	02	02	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01	36 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03	36 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	02	36 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	03	02	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Diurno	05	05	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Noturno	04	04	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Folguista	02	02	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	03	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	02	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	01	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	

- Estamos com 1 auxiliar de serviços gerais e um Técnico de Enfermagem a mais na escala para cobrir afastamento médico por tempo indeterminado.
  - **Enfermeira Assistencial** 2 funcionários cumprindo aviso.
  - **Técnico de Enfermagem:** 3 funcionários cumprindo aviso.
  - **Farmacêutica** 1 funcionária cumprindo aviso.
  - **Condutor Socorrista** 1 funcionário cumprindo aviso.

## 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

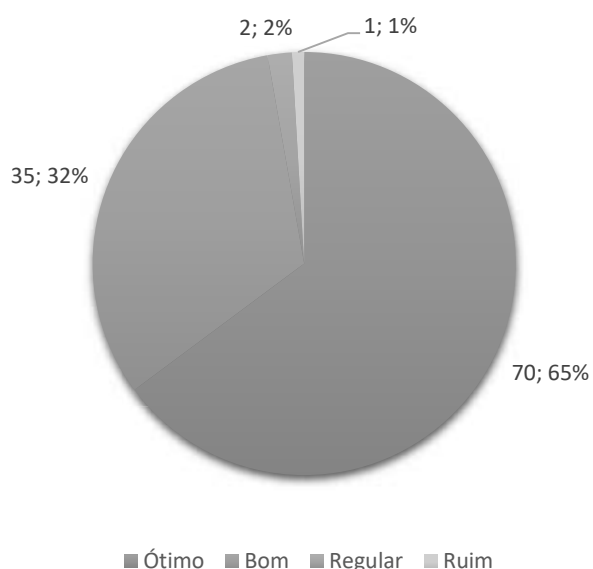
Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

\* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

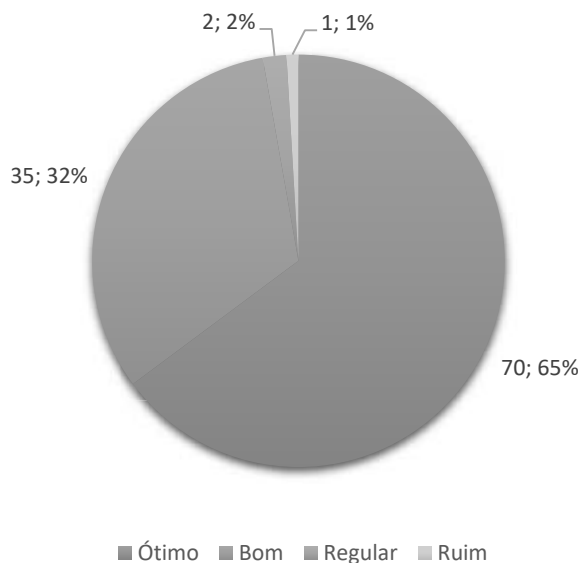
## 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	70	35	02	01	108	97,22%
Atendimento/ Médico	70	35	02	01	108	97,22%
Limpeza/ Higiene	84	23	01	0	108	99,07%
Tempo de espera para atendimento	35	53	12	08	108	81,48%
Atendimento (triagem/informação)	71	33	03	01	108	96,29%
Tempo de duração da consulta	71	31	05	01	108	94,44%
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>210</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>648</b>	<b>94,29%</b>

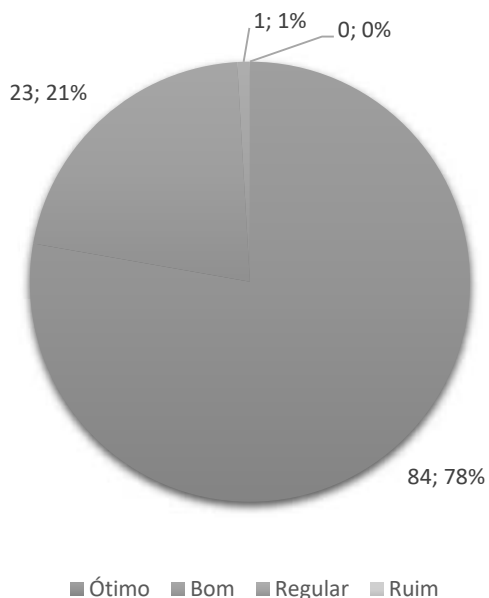
Atendimento / Recepção



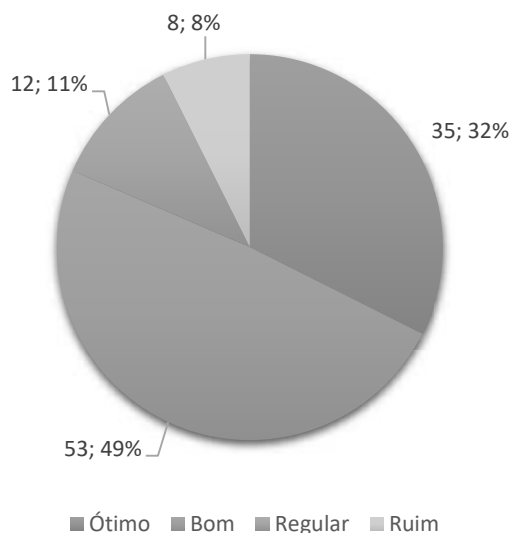
Atendimento / Médico



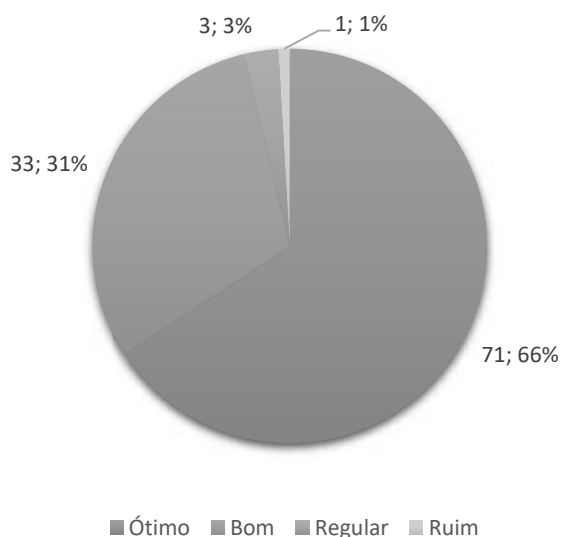
### Limpeza / Higiene



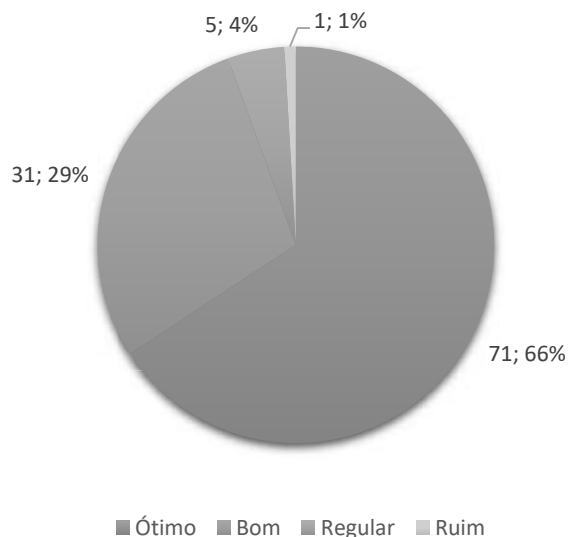
### Tempo de Espera para Atendimento



### Atendimento (Triagem / Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

\* No mês de julho não recebemos notificações!

## 2.5 METAS:

### 2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	3.149	100 % demanda	100 %

### 2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{2.784 \times 100}{3.149}$	88,40%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{611 \times 100}{648}$	94,29%

### 2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 3.149	100% dos pacientes	$\frac{3.149 \times 100}{3.149}$	100%
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 67	100%	$\frac{67 \times 100}{67}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 253	100%	$\frac{253 \times 100}{253}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 10	100%	$\frac{10 \times 100}{10}$	100%

No período de 01 a 31/07/2020 foram realizados 3.149 atendimentos clínicos atingindo uma média de 104 atendimentos diários.

### 2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	3.149
Acolhimento por Classificação de Risco	2.784
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	127
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	03

Atendimento de Urgência em queimados	02
Administração de medicamentos	2.427
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	2.245
Raio X	864
Exames Laboratoriais	2.361
Eletrocardiograma	254
Ultrassonografia	41
Tomografia	102
Glicemia Capilar (HGT)	316
Avaliação Antropométrica	588
Curativos	77
Retirada de pontos	01
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	53
Vacinas (Diversas)	24
Inalação	01
Pacientes regulados pela CROSS	125
Interconsulta por Especialidade	10
<b>TOTAL</b>	<b>15.554</b>

- Devido a Pandemia pela Covid-19, houve um aumento expressivo na solicitação médica de Tomografia de Tórax para fins diagnósticos!
- Também não houve prescrição médica de Inalação devido a Covid, por ser meio de contaminação!

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	08
Buco Maxilo	02
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

Classificação de Risco	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	FA não classificadas	Total
Por cores	02	59	1005	1.619	99	2.784

**PROCESSO DE CLASSIFICAÇÃO:** É a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção médica e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco ou agravos à saúde, usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do enfermeiro.

Tal Processo não é realizado na sua totalidade (100 %), pois em algumas situações, antes mesmo de realizar o processo de classificação, os pacientes deixam o serviço, alegando diversos motivos ou até mesmo realizando a evasão da Unidade, sem comunicar os profissionais responsáveis pelo acolhimento.

Nos casos de emergências, a enfermeira da triagem não realiza a classificação, pois o paciente não passou pelo acolhimento, sendo direcionado de acordo com a sua urgência para o setor responsável.

#### 2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Face	01
Coluna Cervical	06
Crânio	20
Bacia	0
Tórax	15
Abdome Superior	07
Pelve	07
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

<b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Coluna Cervical	03
Crânio	18
Coluna Lombar	02
Tórax	10
Coluna Dorsal	04
Bacia	01
Quadril	0
Abdome Superior	04
Pelve	04
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

<b>ULTRASSONOGRAFIAS</b>	<b>PACTUADAS</b>	<b>QUANTIDADE REALIZADA</b>	<b>PORCENTAGEM REALIZADA</b>
Abdome total	60	28	46,66%
Aparelho Urinário	20	06	30%
Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)	03	02	66,66%
Articulação	01	0	*
Bolsa escrotal	02	03	150%
Cervical	00	0	*
Mamaria Bilateral	01	0	*
Próstata (Via Abdominal)	02	0	*
Tireoide	02	0	*
Tórax (Extra cardíaca)	01	0	*
Pélvico (Ginecológico)	02	02	100%
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>41</b>	<b>43,61%</b>

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	215
Abdome	97
Pé	53
Mão	57
Tornozelo	32
Joelho	53
Torácica	07
Bacia	45
Crânio	38
Cervical	24
Costelas	26
Clavícula	02
Ombro	41
Punho	25
Lombar	24
Perna	23
Cotovelo	20
Calcâneo	03
Face	06
Seios Face	02
Nariz	02
Antebraço	33
Braço	16
Fêmur	09
Coxo femoral	08
Cóccix	03
<b>TOTAL</b>	<b>864</b>

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente, devido a pandemia os exames eletivos foram cancelados.

## 2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	X
Sala Assistente Social	Troca de Lâmpada Led		X
Entrada Ambulâncias	Substituição do cabo de aço do portão		X
Sala de espera recepção	Pintura na parede, substituição de roldanas do trilho das janelas		X
Recepção	Reparo com solda em longarinas, Pintura na parede, instalação da cortina de vento na entrada da recepção.	X	X
Morgue	Pintura nas paredes		X
Piso inferior	Substituição de lâmpadas Led no corredor		X
Sala Medicação	Correção com massa e pintura nas paredes.		X
Sala Enfermagem	Montagem de armário retirado do piso superior, pintura nas paredes		X
D.M.L	Troca da maçaneta da porta, Troca das rodas do ramper,		X
Estacionamento	Lubrificação do portão	X	
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, Limpeza dos Bebedouros em inox,	X	X
Sala de gesso	Limpeza no ralo,	X	

Estacionamento	Pintura da faixa e sinalização do solo, manutenção do magneto do portão	X	
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Telefonia	Instalação de suporte para o Rádio	X	
Sala de Emergência	Limpeza do ventilador, Troca de lâmpadas, troca de lâmpadas dos laringoscópios, Conserto com solda na roda de uma cama	X	X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, poda da árvore, gramado e limpeza das calhas.	X	
Administração	Conserto com solda em cadeira giratória. Instalação de quadro de aviso		X
Refeitório	Substituição da saboneteira.		X
Piso superior	Substituição Lâmpada Led próximo escada		X
Farmácia	Substituição de Lâmpada Led Tubular 20W		X
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal.	X	X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>	<b>19</b>

## 2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade

Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>

## 2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 à 31/07	Café da Manhã	75	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/07	Almoço/Jantar	150	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/07	Dieta Enteral (ML)	0.20	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/07	Mamadeira (ML)	0	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/07	Frasco p/ Sonda	01	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
<b>TOTAL</b>		<b>226,2</b>	<b>0</b>			

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/07/2020.

## 2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.436

## 2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	128,88

## 2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	QUANTIDADE
Bolsa de Sangue	20

## 2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	02/07	06/07	09/07	13/07	16/07	20/07	23/07	27/07	30/07	TOTAL
VTR 266	0	0	0	0	0	0	0	3 (1, m³)	0	3
RADIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

UTI VTR 317	0	0	0	1 (2,20m³)	0	0	1 (1m³) + 1 (2,20m³)	0	0	03
UTI VTR 301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI VTR 302	1 (1m³)	0	0	0	0	1 (1m³)	1 (8m³) + 1 (1m³)	0	0	04
EMERGÊNCIA	2 (1m³)	3 (1m³)	1 (1m³)	2 (1m³)	0	3 (1m³)	0	3 (1m³)	2 (1m³)	16
<b>TOTAL</b>										<b>26</b>

## 2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JULHO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Não Houve treinamentos devido pandemia

# PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

### 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	01	40 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>05</b>	<b>05</b>	

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	726	100 % demanda	100 %

### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
	Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{726 \times 100}{726}$	100 %
	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
	N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{192 \times 100}{192}$	100%

### 3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{27 \times 100}{27}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{726 \times 100}{726}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{726 \times 100}{726}$	100 %

Na U.S.F- Núcleo Habitacional Luiz Zillo no período de 01 à 31/07/2020 foram realizados 726 atendimentos atingindo uma média de 24 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	627
Adm. Medicamentos	289
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	21
Eletrocardiograma	10
Vacinas	03
Glicemia capilar	61
Teste rápido de gravidez	05
Teste rápido para detecção de SARS-COV-2	27
Inalação/Nebulização	05
Avaliação Antropométrica	110
Retirada de pontos cirúrgicos	02
Atendimento Médico em Unidade de PA	726
<b>TOTAL</b>	<b>1.886</b>

### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

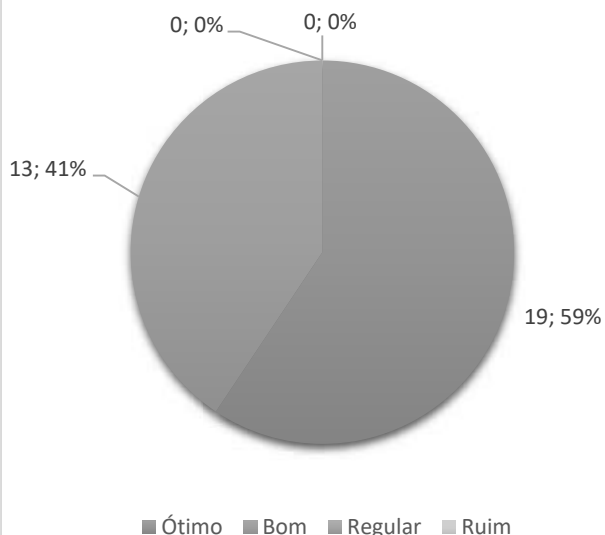
ATIVIDADES REALIZADAS JULHO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Não houve treinamentos devido a pandemia.

### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

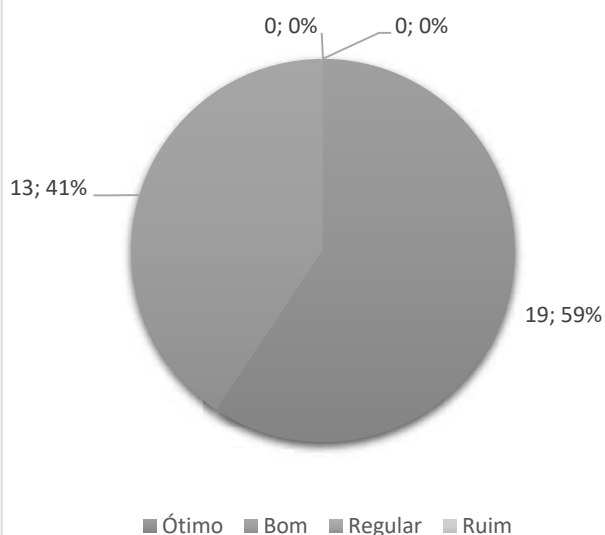
#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	19	13	0	0	32	100%
Atendimento/ Médico	19	13	0	0	32	100%
Limpeza/ Higiene	19	13	0	0	32	100%
Tempo de espera para atendimento	16	16	0	0	32	100%
Atendimento (triagem/informação)	19	13	0	0	32	100%
Tempo de duração da consulta	16	16	0	0	32	100%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

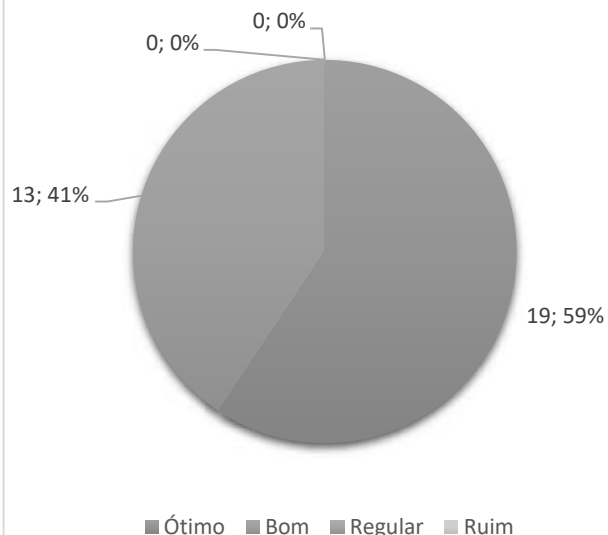
### Atendimento / Recepção



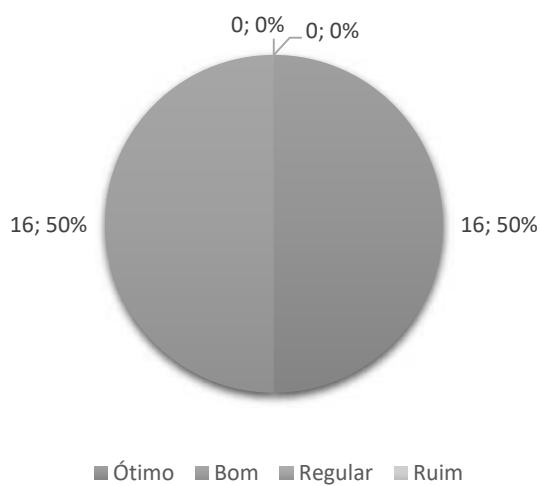
### Atendimento / Médico



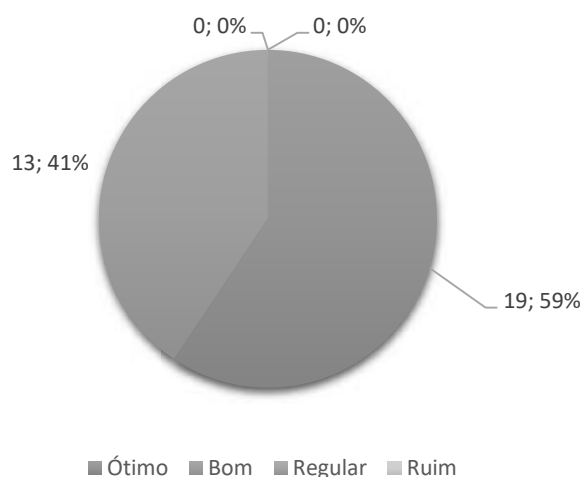
### Limpeza / Higiene



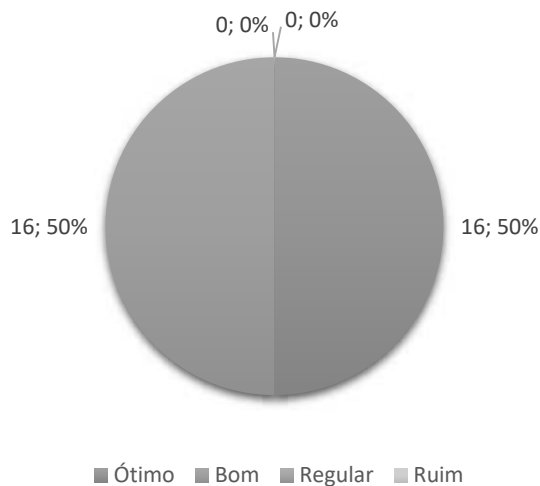
### Tempo de Espera para Atendimento



### Atendimento (Triagem/Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



# “SAMU”

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	00	40 Horas/Sem
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	

\*Condutor em processo de contratação.

##### 4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Recusa	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	172	17	155	100 % demanda	100%
Resgate Integr.	253	0	253	100 % demanda	100%
<b>TOTAL</b>	<b>425</b>	<b>17</b>	<b>408</b>	100 % demanda	100%

\* Dos 172 chamados do SAMU ocorreram 17 recusas. Portanto, foram realizados 155 atendimentos.

### 4.3 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{120 \times 100}{120}$	100 %

### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{172 \times 100}{156}$	110,25%

\* Resultado acima da meta devido recusa no atendimento

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{172 \times 100}{172}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{172 \times 100}{172}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100 N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{172 \times 100}{172}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 N.º de total de Remoções Previstas	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{172 \times 100}{172}$	100%

#### 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
24	UPA	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado

01	HNSP	Hospital Beneficência Portuguesa Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Centro Oftalmo Bauru	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
10	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
14	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Lacan São Bernardo do Campo	Ambulância convencional	Resgate Integrado
06	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
<b>TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 67</b>				

## 4.6 MANUTENÇÕES

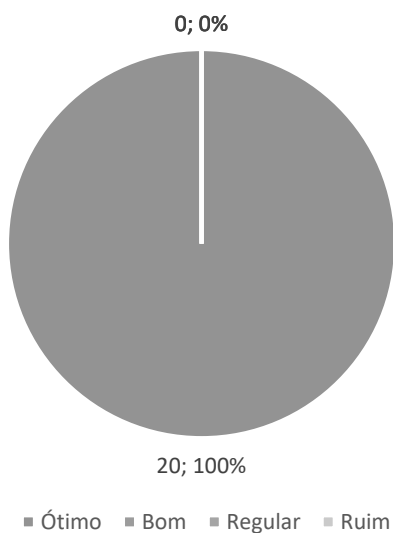
- Troca de um refletor de Led 30w,
- Instalação de lâmpada com câmera na entrada da sede,
- Conserto extensão elétrica,
- Troca do chuveiro.

## 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

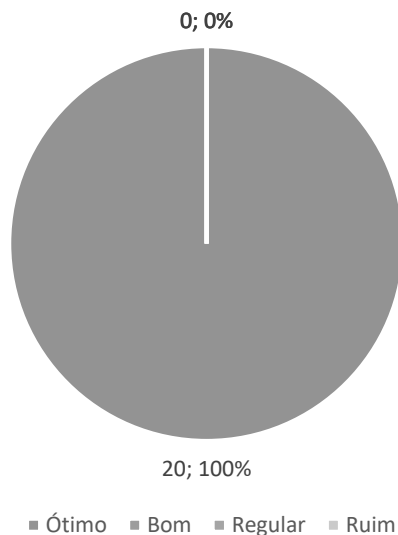
### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	20	0	0	0	20	100%
Tempo de Espera para Atendimento	20	0	0	0	20	100%
Atendimento (triagem/informação)	20	0	0	0	20	100%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

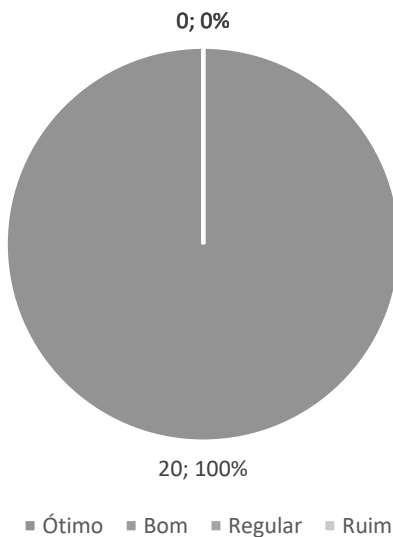
### Atendimento / Recepção



### Tempo de Espera para Atendimento



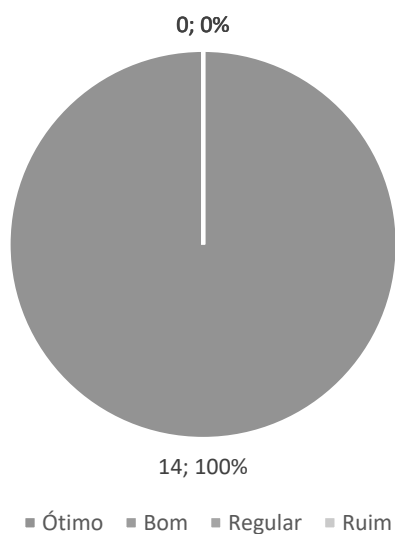
### Atendimento (Triagem / Informação)



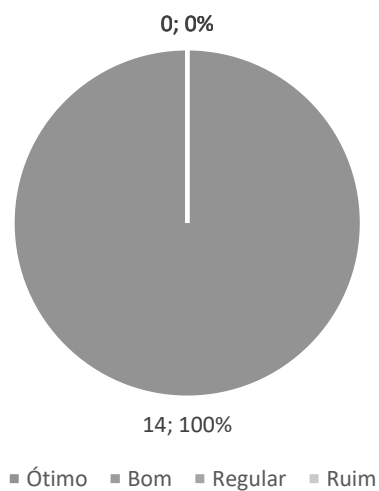
#### 4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	14	0	0	0	14	100%
Tempo de Espera para Atendimento	14	0	0	0	14	100%
Atendimento (triagem/informação)	14	0	0	0	14	100%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Atendimento / Recepção

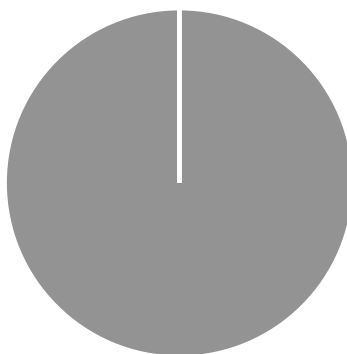


Tempo de Espera para  
Atendimento



Atendimento  
(Triagem / Informação)

0; 0%



14; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

## 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS JULHO – S.A.M.U.	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Não houve treinamento devido a Pandemia.

## 4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de julho de 2020 foram realizados **253** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **67** foram transferências fora do município, das quais 21 foram efetuadas com a presença do profissional médico.

## 5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

Aguardando parecer da secretaria referente a exclusão das demais Comissões Técnicas do novo Plano de Trabalho em 2020.

## 6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de julho de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

Foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas qualitativas e quantitativas sem prejuízos financeiros no período de 120 dias.

---

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP