

Birigui, 22 de Junho de 2023.

OFÍCIO Nº: 228/2023

CÓPIA

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO: 2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MAIO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 15547 CAI 69426

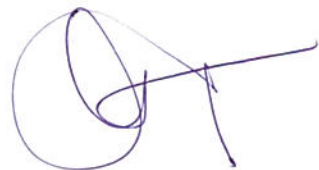
Assunto: Documentos

Data: 26/06/23

Usuário: Mirion


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



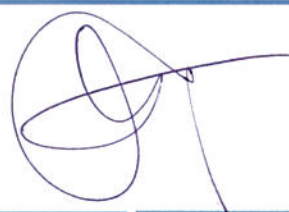
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MAIO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL MAIO DE 2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



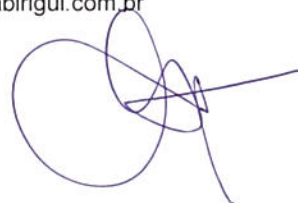
1



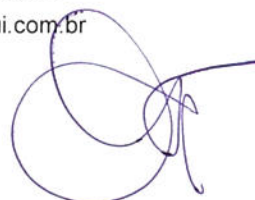
SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	7
4. NOSSO OBJETIVO:.....	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	8
6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	8
7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	8
8. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	9
9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	10
10. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	10
10.1 PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	10
10.1 REALIZADOS MAIO 2023:.....	10
10.2 Raio-X realizados por municípios:	11
10.3 Atendimentos Litotripsia:	11
10.4 Taxa de Ocupação Internações SUS:	12
10.5 Internações por Município:.....	12
10.6 Internações por categoria:.....	13
10.7 Internações SUS:	13
10.8 Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.9 Óbitos por categoria:.....	14
10.10 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
10.11 Cirurgias por Municípios:.....	15
10.12 Cirurgias por Convênio:	15
10.13 Maternidade – Internações por Convênio.....	15
10.14 Nascimentos por Convênio	15
10.15 Nascimentos por Categoria.....	16
10.16 Porcentagem por Categoria	16
11. RESULTADOS ESPERADOS:.....	16

2



12. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	17
13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	18
13.1 Agência transfusional:	18
13.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	18
14. LAVANDERIA:	19
14.1 Produção Lavanderia:	19
15. RESÍDUOS HOSPITALARES MAIO DE 2023:.....	19
16. OUVIDORIA:	20
17. CONCLUSÃO:.....	23



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

4



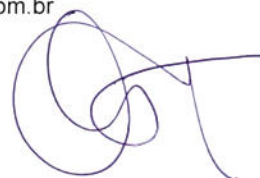
atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

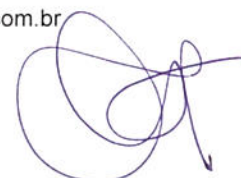
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	03	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	35	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	33	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Coordenadora Central Material	01	CLT

5



Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Oficial de Manutenção	01	CLT
Operador de Máquinas fixas	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	02	CLT
Serviços Gerais	80	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT



Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	152	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	414	CLT

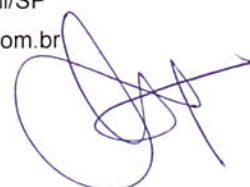
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;

7



- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS,

44 leitos particulares.

• MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

• VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

• VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

8. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Cirúrgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de maio de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

10. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

10.1 PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

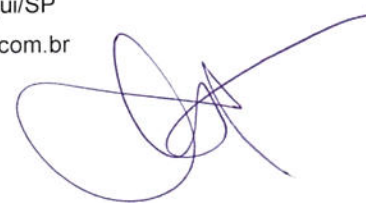
Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Laboratório	1.800
Litotripsia (04 ondas)	157
Mamografia	200
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Total	4.461

10.1 REALIZADOS MAIO 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.910	106,11%
Litotripsia (04 ondas)	157	124	78,98%
Mamografia	200	229	114,50%
Oftalmologia	1.421	140	9,85%
Raio-X	883	763	86,41%
Total	4.461	3.166	70,98%

10



10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Maio	Total Percentual
Birigui	670	656	97,91%
Coroados	48	39	81,25%
Gabriel Monteiro	52	00	00,00%
Piacatu	16	45	281,25%
Santópolis do Aguapeí	97	24	24,74%
Total	883	764	86,52%

10.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	01
Barbosa	01
Bilac	02
Birigui	05
Braúna	01
Brejo Alegre	00
Buritama	03
Coroados	01
Clementina	01
Gabriel Monteiro	01
Glicério	01
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	02
Piacatu	06
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	03
Total	31
Total (04 ondas)	124

10.4 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	85,55%
CLINICA CIRÚRGICA	35,22%
CLINICA OBSTÉTRICA	34,79%
CLINICA PEDIÁTRICA	73,92%
UTI	106,45%

10.5 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	CONV SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Alto Alegre			02		02
Araçatuba	01	05	32		38
Avanhandava			01		01
Bilac	09		03		12
Birigui	336	84	37		457
Braúna	01		03		04
Brejo Alegre	02				02
Buritama	14	01	03	01	19
Cafelândia			01		01
Clementina	10	02	05		17
Coroados	17	01	01		19
Gabriel Monteiro	05		04	01	10
Glicério			01		01
Guararapes			01		01
Ilha Solteira			01		01
Lourdes	02				02
Luiziânia			02		02
Parapuã			01		01
Penápolis			02		02
Piacatu	11		04		15
Rinópolis	01		02		03
Santo Antonio do Aracanguá	01				01
Santópolis do Aguapeí	06	02	01		09
São José do Rio Preto			01		01
Turiúba	03		01		04
Valparaíso	01	01	02		04
TOTAL	420	96	111	02	629

12

10.6 Internações por categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	MAIO
SUS	420
PACOTE/PART	111
SCC	96
CIMSA	02
TOTAL	629

10.7 Internações SUS:

MUNICÍPIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	336	80,00%
Outros Municípios	84	20,00%
TOTAL	420	100,00%

10.8 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	MAIO
SUS	81,66%
CONVÊNIO	10,82%
PARTICULAR/PACOTE	7,05%
CIMSA	0,31%
PACIENTE DIA	
SUS	84,12%
CONVÊNIO	9,57%
PARTICULAR/PACOTE	6,20%
CIMSA	0,13%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	73,77%
SUS	62,06%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.77
SUS	4.70
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,46%
SUS	5,38%

10.9 Óbitos por categoria:

Categoria	MAIO
SUS	22
Pacote/Part	00
SCC	05
TOTAL	27

10.10 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	11	07	21	02	41
Colonoscopia	01	00	01	00	02
Curetagem pós-aborto	12	03	01	00	16
Curetagem Semiótica	03	01	01	00	05
Endoscopia	01	03	00	00	04
Endoscopia/Colono	01	00	02	00	03
Ginecologia	28	03	21	00	52
Mastologia	00	02	00	00	02
Neuro	00	01	01	00	02
Obstetrícia	35	09	41	00	85
Ortopedia	84	20	12	00	116
Outros	05	05	07	00	17
Plástica	00	01	00	00	01
Urologia	01	09	09	00	19
Vascular	00	04	01	00	05
Total	182	68	118	02	370

10.11 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	338	10.90
Outros Municípios	32	1.03
TOTAL	370	11.93

10.12 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	118	3.81
SCC	68	2.19
SUS	182	5.87
CIMSA	02	0.06
TOTAL	370	11.93

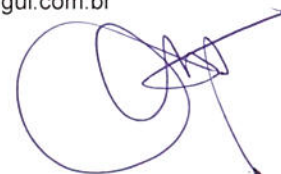
10.13 Maternidade – Internações por Convênio

INTERNAÇÃO MATERNIDADE POR CONVÊNIO	MAIO
SUS	145
Pacote/Particular	40
SCC	12
TOTAL	197

10.14 Nascimentos por Convênio

NASCIMENTO POR CONVÊNIO	MAIO
SUS	73
Particular/pacote	41
SCC	09
TOTAL	123

 15



10.15 Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	MAIO	%
Cesárea SUS	35	48,00%
Parto Normal SUS	38	52,00%
TOTAL	73	100,00%

10.16 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	MAIO
Cesárea SUS	30,89%
Parto Normal SUS	28,45%

11. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de maio de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;

 17



- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Maio	Pacientes	41	05	01	47
	Hemocomponentes	96	12	01	109

14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Maio	19.957,94	395,20	1.629,25	21.982,39

15. RESIDUOS HOSPITALARES MAIO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
MAIO 2023	Quantidade Kg
03/05/2023	783,000 kg
08/05/2023	442,900 kg
15/05/2023	626,470 kg
22/05/2023	588,000 kg
24/05/2023	612,000 kg
TOTAL	3.052,390 kg

16. OUVIDORIA:

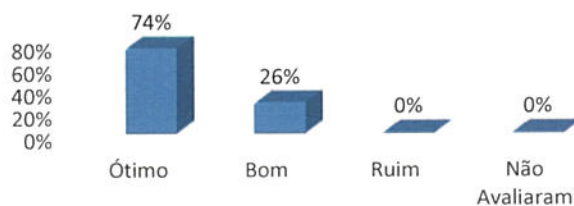
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de maio de 2023, foram registradas 74 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

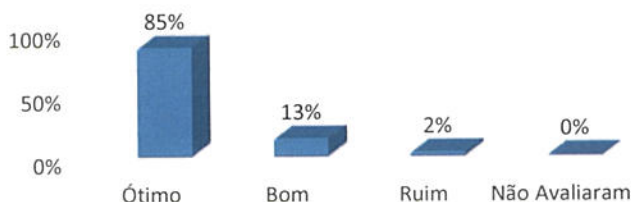
Atendimento na recepção.

Ótimo	74%
Bom	26%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



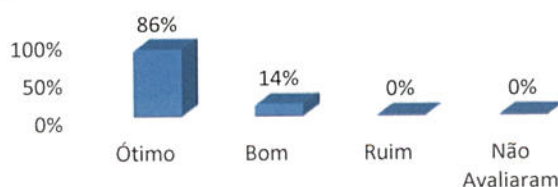
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	85%
Bom	13%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



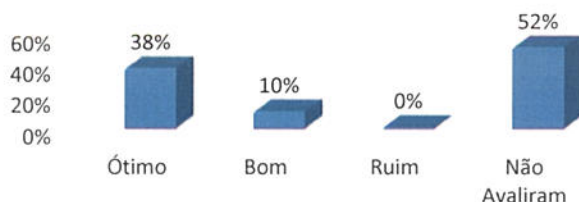
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

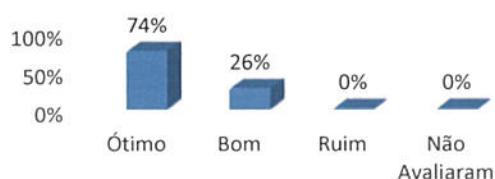
Ótimo	38%
Bom	10%
Ruim	0%
Não Avaliaram	52%



Obs: De 74 pesquisas, 36 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

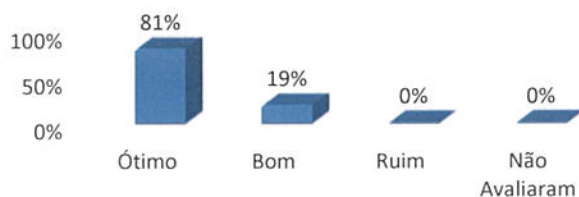
Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.

Ótimo	74%
Bom	26%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



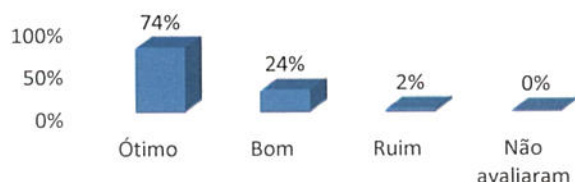
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



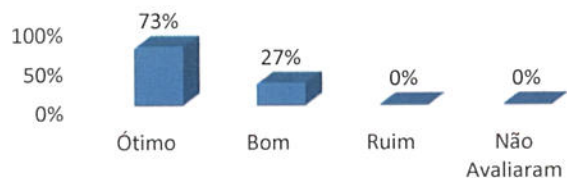
Qualidade das refeições.

Ótimo	74%
Bom	24%
Ruim	2%
Não avaliaram	0%



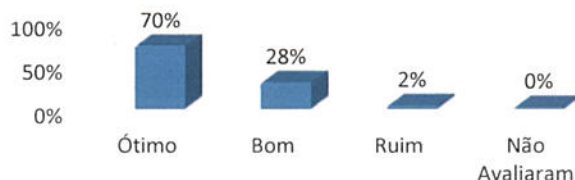
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	73%
Bom	27%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



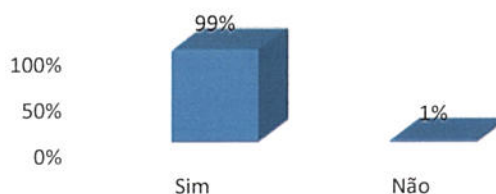
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	70%
Bom	28%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%

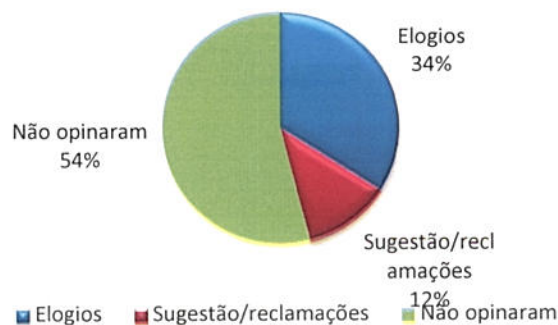


Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	99%
Não	1%

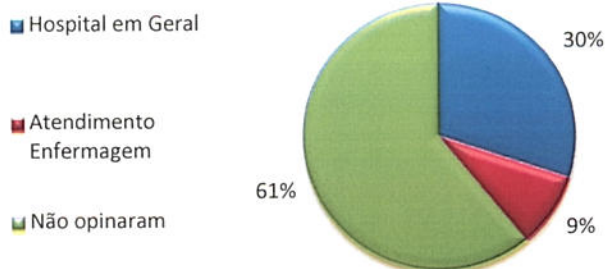


Elogios	34%
Sugestão/Reclamação	12%
Não opinaram	54%
TOTAL	74



ELOGIOS

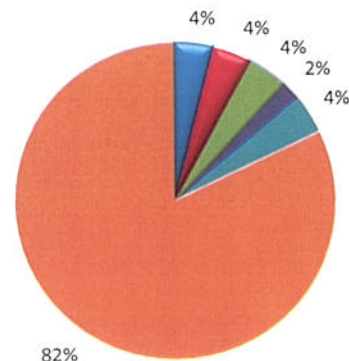
Hospital em Geral	28%
Atendimento Enfermagem	9%
Atendimento Médico	2%
Não opinaram	61%
Total	65



SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Quantidade refeição/refeição ruim	4%
Melhorar espaço físico/muito barulho hospital	4%
Aumentar horário de visitas	4%
Guarda volumes quartos coletivos	2%
Demora cirurgia ortopedia	4%
Não opinaram	82%
Total	49

■ Qtdade refeição /refeição ruim
■ melhorar espaço físico/ muito barulho hospital
■ Aumentar horário de visitas
■ Guarda volumes quartos coletivos
■ Demoa Cirurgia ortopédica
■ Não opinaram



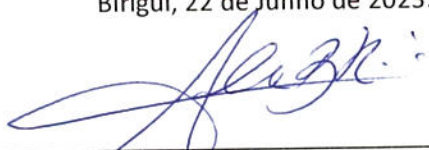
17. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de maio de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

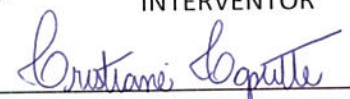
Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 22 de Junho de 2023.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

