

Birigui, 03 de Agosto de 2023.

OFÍCIO Nº: 274/2023

CÓPIA

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO:	S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO:	2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JUNHO DE 2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

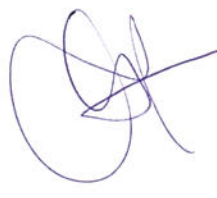
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:.....	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	12
12.1 atendimentos realizados Junho 2023:	12
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	13
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	14
13.1 Internações por Categoria:.....	14
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	14
13.1 Internações SUS:	14
13.2 Internações por Município:.....	15
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	16
13.4 Óbitos por categoria:.....	16
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	17
13.6 Cirurgias por Municípios:.....	17
13.7 Cirurgias por Convênio:	18
13.8 Maternidade – Internações por Convênio.....	18
13.9 Nascimentos por Convênio	18
13.10Nascimentos por Categoria.....	18

2 



13.11 Porcentagem por Categoria	19
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	19
14.1 Agência transfusional:	19
14.2 Fechamento Agência Transfusional:	19
15. LAVANDERIA:	20
15.1 Produção Lavanderia:	20
16. RESÍDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2023:	20
17. OUVIDORIA:	21
18. CONCLUSÃO:	25

3 



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

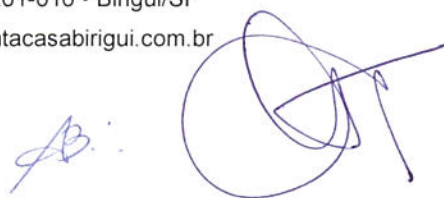
A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

4



atendimentos aos pacientes SUS.

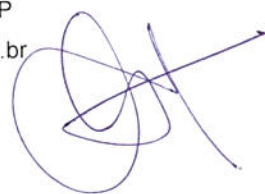
Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	03	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	35	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	32	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Coordenadora Central Material	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT

5 





Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	38	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	02	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	153	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	413	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado

6

AB



como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de junho de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,

biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o melhor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

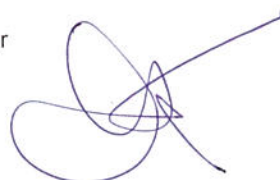
Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS				
Descrição	Total	SUS	Não SUS	
Cirurgia Geral	28	12	16	
Clínica Geral	41	25	16	
UTI Adulto	10	10	-	
Obstetrícia Clínica	12	07	05	
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05	
Pediatria Cirúrgica	04	03	01	
Pediatria Clínica	10	09	01	
Berçário	03	03	-	
Total	120	76	44	
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%	

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de junho de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

11 



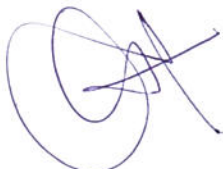
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Junho 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.154	119,67%
Litotripsia (04 ondas)	157	144	91,72%
Mamografia	200	216	108,00%
Raio-X	883	520	58,90%
Total	3.040	3.034	99,80%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Junho	Total Percentual
Birigui	670	444	66,27%
Coroados	48	32	66,67%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%¹
Piacatu	16	33	206,25%
Santópolis do Aguapeí	97	11	11,34%
Total	883	520	58,90%

AB. 

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	02
Barbosa	01
Bilac	00
Birigui	11
Braúna	02
Brejo Alegre	01
Buritama	00
Coroados	01
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	02
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	02
Piacatu	04
Santópolis do Aguapeí	02
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	06
Total	36
Total (04 ondas)	144

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JUNHO
SUS	398
PACOTE/PART	88
SCC	104
CIMSA	01
TOTAL	591

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	92,53%
CLINICA CIRÚRGICA	33,06%
CLINICA OBSTÉTRICA	31,50%
CLINICA PEDIÁTRICA	60,00%
UTI	96,33%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	317	10.57
Outros Municípios	81	2.70
TOTAL	398	13.27



13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PART	PAC	SCC	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	02	26	00	01	00	29
Avanhandava	00	01	00	00	00	01
Bilac	07	03	00	00	00	10
Birigui	317	29	02	90	01	439
Braúna	00	03	00	01	00	04
Brejo Alegre	01	00	00	00	00	01
Buritama	23	00	02	00	00	25
Clementina	12	05	00	04	00	21
Coroados	10	03	00	03	00	16
Fernandópolis	00	01	00	00	00	01
Gabriel Monteiro	04	00	00	00	00	04
Glicério	00	01	00	01	00	02
Guararapes	00	00	00	01	00	01
Lavínia	00	01	00	00	00	01
Lourdes	03	00	00	00	00	03
Luiziânia	00	01	00	00	00	01
Penápolis	00	03	00	00	00	03
Piacatu	10	00	00	02	00	12
Rinópolis	00	02	00	00	00	02
Santo Antonio do Aracanguá	00	01	00	00	00	01
Santópolis do Aguapeí	05	00	01	00	00	06
Taguatinga	01	00	00	00	00	01
Três lagoas	00	01	00	00	00	01
Turiúba	02	00	00	00	00	02
Valparaíso	01	01	00	01	00	03
Zacarias	00	01	00	00	00	01
TOTAL	398	83	05	104	01	591

13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JUNHO
SUS	76,13%
CONVÊNIO	11,94%
PARTICULAR/PACOTE	5,13%
CIMSA	0,35%
PACIENTE DIA	
SUS	82,30%
CONVÊNIO	12,71%
PARTICULAR/PACOTE	4,89%
CIMSA	0,05%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	70,27%
SUS	57,83%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,58
SUS	4,38
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,24%
SUS	5,81%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	JUNHO
SUS	23
Pacote/Part	00
SCC	02
TOTAL	25



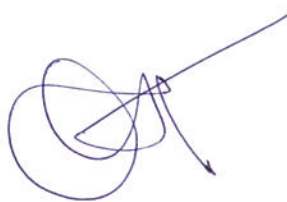
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	17	11	16	00	44
Colonoscopia	01	00	01	00	02
Curetagem pós-aborto	09	00	00	00	09
Curetagem Semiótica	04	00	03	00	07
Endoscopia	02	01	03	00	06
Endoscopia/Colono	01	01	00	00	02
Ginecologia	17	01	14	00	32
Mastologia	03	01	03	00	07
Neuro	00	01	00	00	01
Obstetrícia	33	05	28	00	66
Ortopedia	73	17	08	01	99
Outros	02	10	06	00	18
Plástica	00	01	01	00	02
Urologia	00	10	11	00	21
Vascular	00	06	02	00	08
Total	162	65	96	01	324

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	295	9.83
Outros Municípios	29	0.97
TOTAL	324	10.80

17 

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	96	3.20
SCC	65	2.17
SUS	162	5.40
CIMSA	01	0.03
TOTAL	324	10.80

13.8 Maternidade – Internações por Convênio

INTERNAÇÃO MATERNIDADE POR CONVÊNIO	JUNHO
SUS	76
Pacote/Particular	28
SCC	05
TOTAL	109

13.9 Nascimentos por Convênio

NASCIMENTO POR CONVÊNIO	JUNHO
SUS	76
Particular/Pacote	28
SCC	05
TOTAL	109

13.10 Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JUNHO
Cesárea SUS	33
Parto Normal SUS	43
TOTAL	76

13.11 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	JUNHO
Cesárea SUS	30,27%
Parto Normal SUS	39,45%

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

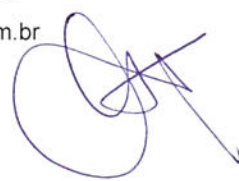
O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Junho	Pacientes	45	08	00	54
	Hemocomponentes	118	26	00	144

19 

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Junho	20.025,27	199,42	1.402,96	550,35	21.178,00

16. RESIDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JUNHO 2023	Quantidade Kg
05/06/2023	527,000 Kg
12/06/2023	539,000 kg
19/06/2023	564,000 kg
26/06/2023	555,000 kg
TOTAL	2.185,000 kg

17. OUVIDORIA:

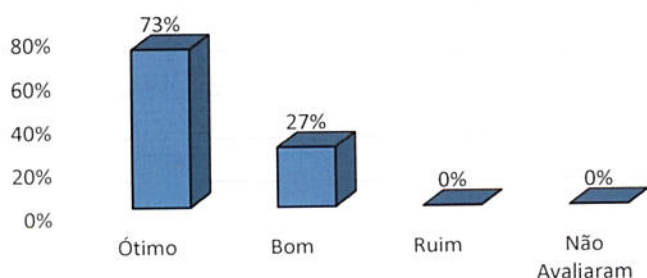
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de junho de 2023, foram registradas 73 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

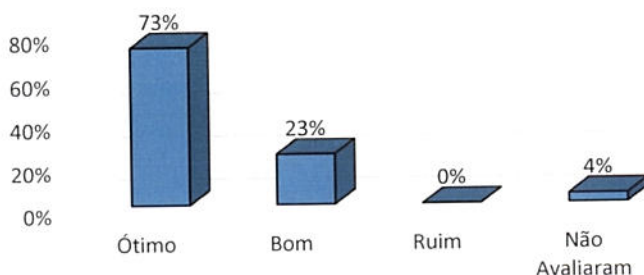
Atendimento na recepção.

Ótimo	72,60%
Bom	27,40%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



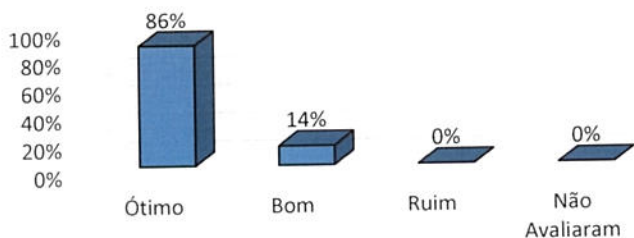
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	72,60%
Bom	23,29%
Ruim	0%
Não Avaliaram	4,11%



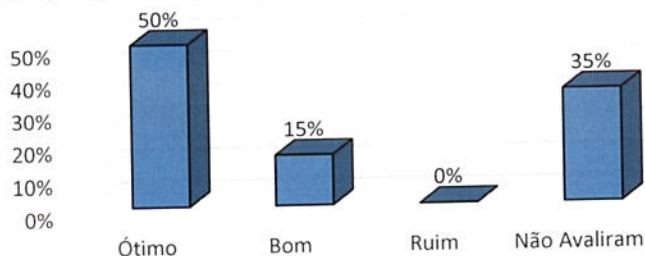
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	86,30%
Bom	13,70%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

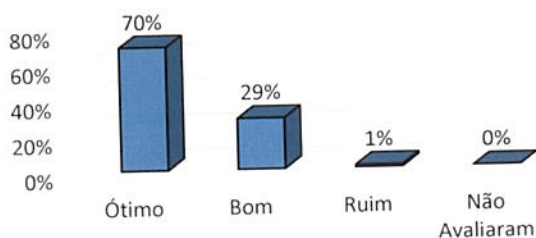
Ótimo	50,00%
Bom	15,28%
Ruim	0%
Não Avaliaram	34,72%



Obs.: De 73 pesquisas, 48 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

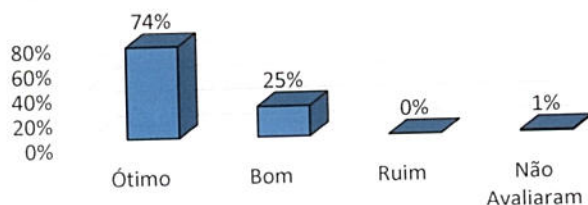
Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.

Ótimo	69,86%
Bom	28,77%
Ruim	1,37%
Não Avaliaram	0%



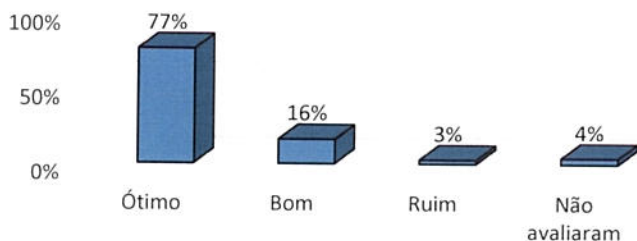
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	73,97%
Bom	24,66%
Ruim	0%
Não Avaliaram	1,37%



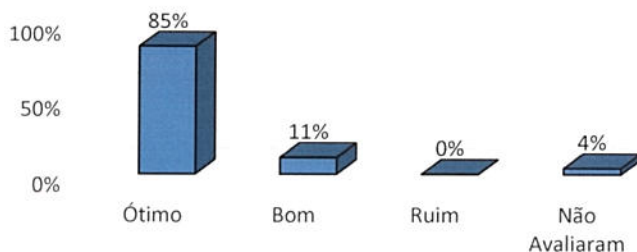
Qualidade das refeições.

Ótimo	76,71%
Bom	16,44%
Ruim	2,74%
Não avaliaram	4,11%



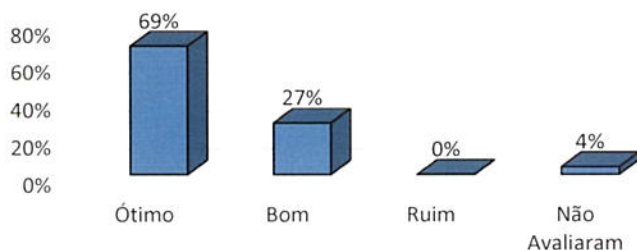
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	84,93%
Bom	10,96%
Ruim	0%
Não Avaliaram	4,11%



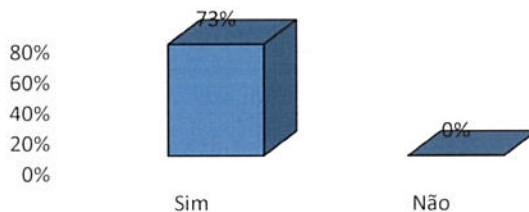
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	68,51%
Bom	27,39%
Ruim	0%
Não Avaliaram	4,10%



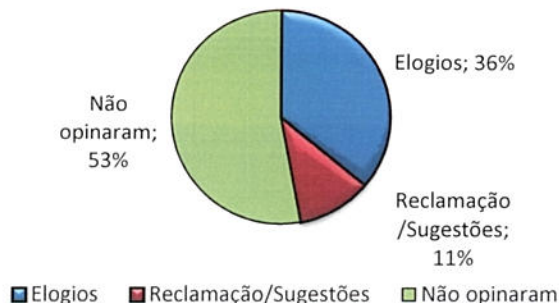
Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



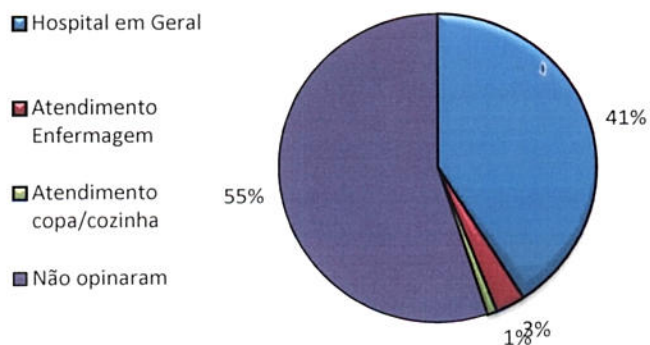
GERAL

Elogios	36%
Reclamação/Sugestões	11%
Não opinaram	53%
TOTAL= 73	100%



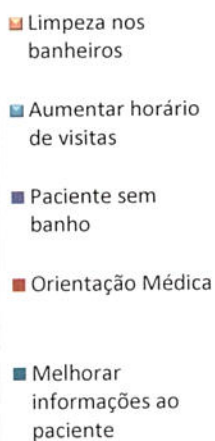
ELOGIOS

Hospital em Geral	41%
Atendimento Enfermagem	3%
Atendimento copa/cozinha	1%
Não opinaram	55%
Total = 66	100%



SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Qualidade na refeição/Arroz ruim	1%
Limpeza nos banheiros	1%
Aumentar horário de visitas	1%
Paciente sem banho	1%
Orientação Médica	4%
Melhorar informações ao paciente	1%
Demora cirurgia ortopedia	1%
Não opinaram	90%
Total = 46	100%



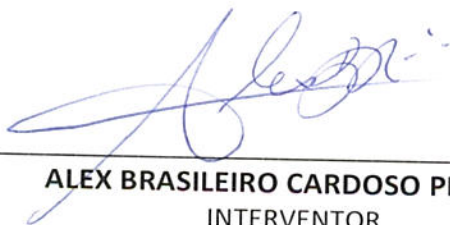
18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de junho de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 03 de Agosto de 2023.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTÊ VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

