

Birigui, 21 de Agosto de 2023.

CÓPIA

OFÍCIO Nº: 284/2023

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO:	S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO:	2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JULHO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

RECEBI EM

23 / 08 / 2023

Fabiana S. de Paula
do receptor por extenso

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JULHO DE 2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:.....	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:.....	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	12
12.1 atendimentos realizados Julho 2023:	12
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	13
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	14
13.1 Internações por Categoria:.....	14
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	14
13.1 Internações SUS:	14
13.2 Internações por Município:.....	15
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	16
13.4 Óbitos por categoria:.....	16
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	17
13.6 Cirurgias por Municípios:.....	17
13.7 Cirurgias por Convênio:	18
13.8 Maternidade – Internações por Convênio.....	18
13.9 Nascimentos por Categoria.....	18
13.10 Porcentagem por Categoria	18

2

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	19
14.1 Agência transfusional:	19
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	19
15. LAVANDERIA:	19
15.1 Produção Lavanderia:	20
16. RESÍDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2023:.....	20
17. OUVIDORIA:	20
18. CONCLUSÃO:	24

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	35	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	32	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Coordenadora Central Material	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT

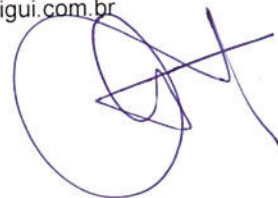
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	38	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	02	CLT
Serviços Gerais	78	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	153	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	410	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado

6

Ab:



como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de julho de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,

biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o melhor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de julho de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 atendimentos realizados Julho 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.032	112,89%
Litotripsia (04 ondas)	157	156	99,36%
Mamografia	200	240	120,00%
Raio-X	883	575	65,12%
Total	3.040	3.003	98,78%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Julho	Total Percentual
Birigui	670	468	69,85%
Clementina	00	01	
Coroados	48	44	91,67%
Gabriel Monteiro	52	08	15,38%
Piacatu	16	45	281,25%
Santópolis do Aguapeí	97	09	9,28%
Total	883	575	65,12%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	05
Barbosa	00
Bilac	01
Birigui	12
Braúna	00
Brejo Alegre	01
Buritama	06
Coroados	01
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	01
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	02
Piacatu	02
Santópolis do Aguapeí	3
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	03
Total	39
Total (04 ondas)	156

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JULHO
SUS	368
PACOTE/PART	94
SCC	116
CIMSA	02
TOTAL	580

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	93,68%
CLINICA CIRÚRGICA	32,80%
CLINICA OBSTÉTRICA	35,94%
CLINICA PEDIÁTRICA	49,19%
UTI	67,74%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	454	14.65
Outros Municípios	126	4.06
TOTAL	580	18.71

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Alto Alegre	00	01	00	00	00	01
Araçatuba	00	12	03	01	00	16
Barbosa	00	01	00	00	00	01
Bilac	04	07	02	00	00	13
Birigui	304	42	102	05	01	454
Braúna	01	01	00	00	00	02
Brejo Alegre	00	02	01	00	00	03
Buritama	16	02	01	01	01	21
Clementina	14	02	01	00	00	17
Coroados	12	01	04	00	00	17
Gabriel Monteiro	04	00	00	00	00	04
Glicério	00	00	01	00	00	01
Guararapes	00	02	00	00	00	02
Lourdes	03	00	00	00	00	03
Luiziânia	00	00	01	00	00	01
Mirandópolis	00	02	00	00	00	02
Penápolis	00	01	00	00	00	01
Piacatu	05	03	00	00	00	08
Rinópolis	00	02	00	01	00	03
Santópolis do Aguapeí	05	03	00	00	00	08
São Paulo	00	01	00	00	00	01
Valparaíso	00	01	00	00	00	01
TOTAL	368	86	116	08	02	580

13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JULHO
SUS	72,75%
CONVÊNIO	12,66%
PARTICULAR/PACOTE	4,02%
CIMSA	0,68%
PACIENTE DIA	
SUS	79,35%
CONVÊNIO	14,35%
PARTICULAR/PACOTE	6,11%
CIMSA	0,18%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	69,68%
SUS	55,29%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.77
SUS	4.73
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,54%
SUS	6,35%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	JULHO
SUS	23
Pacote/Part	00
SCC	03
TOTAL	26

13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	23	12	19	00	54
Colonoscopia	01	00	02	00	03
CPRE	01	00	01	00	02
Curetagem pós-aborto	07	00	00	00	07
Curetagem Semiótica	06	01	00	00	07
Endoscopia	01	00	00	00	01
Endoscopia/Colono	00	01	02	00	03
Ginecologia	08	04	07	00	19
Neuro	00	01	00	00	01
Obstetrícia	49	08	41	00	98
Ortopedia	64	23	05	01	93
Outros	00	12	12	00	28
Plástica	00	01	01	00	02
Urologia	01	11	09	00	21
Vascular	00	01	02	00	03
Total	165	75	101	01	342

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	316	10.20
Outros Municípios	26	0.84
TOTAL	342	11.03

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	101	3.25
SCC	75	2.42
SUS	165	5.32
CIMSA	01	0.03
TOTAL	342	11.03

13.8 Maternidade – Internações por Convênio

INTERNAÇÃO MATERNIDADE POR CONVÊNIO	JULHO
SUS	80
Pacote/Particular	41
SCC	08
TOTAL	129

13.9 Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JULHO
Cesárea SUS	49
Parto Normal SUS	31
TOTAL	129

13.10 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	JULHO
Cesárea SUS	61,25%
Parto Normal SUS	38,75%

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Julho	Pacientes	41	06	01	48
	Hemocomponentes	140	30	01	171

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Julho	20.146,64	192,96	1.457,75	294,22	22.091,57

16. RESIDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JULHO 2023	Quantidade Kg
09/07	576,000 Kg
10/07	607,100 Kg
17/07	613,000 Kg
24/07	558,400 Kg
28/07	12,000 Kg
31/07	496,000 Kg
TOTAL	2.862,500 Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

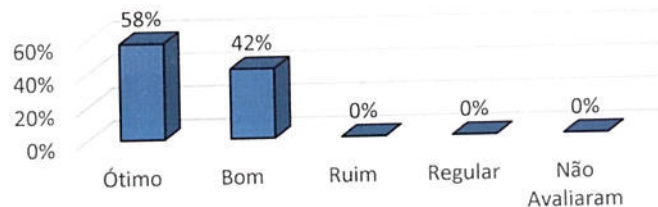
Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de julho de 2023, foram registradas 79 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

20

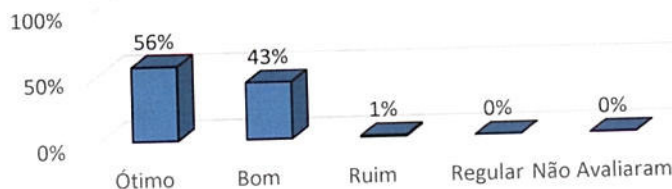
Atendimento na recepção.

Ótimo	58,22%
Bom	41,78%
Ruim	0%
Regular	0%
Não Avaliaram	0%



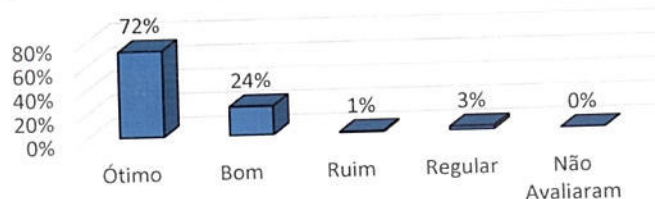
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	55,70%
Bom	43,04%
Ruim	1,26%
Regular	0%
Não Avaliaram	0%



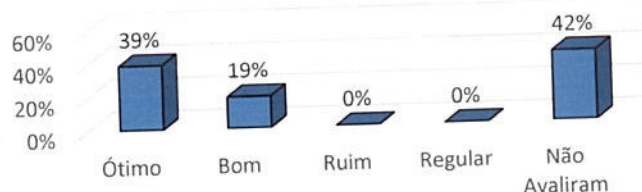
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	72,15%
Bom	24,05%
Ruim	1,26%
Regular	2,54%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

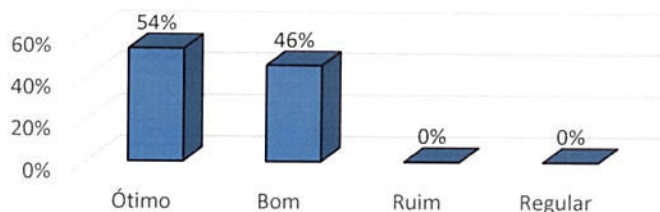
Ótimo	39,24%
Bom	18,98%
Ruim	0%
Regular	0%
Não Avaliaram	41,78%



Obs.: De 79 pesquisas, 46 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

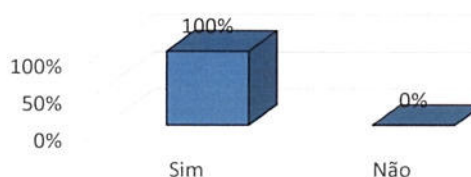
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	54,44%
Bom	45,56%
Ruim	0%
Regular	0%
Não Avaliaram	0%

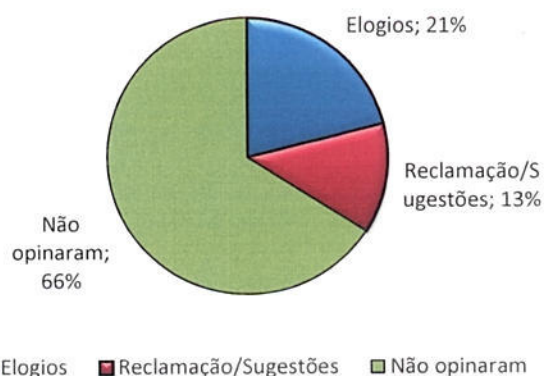


Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%

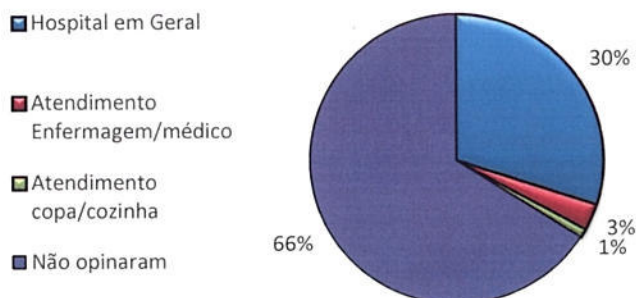


Elogios	21%
Reclamação/Sugestões	13%
Não opinaram	66%
TOTAL = 79	100%



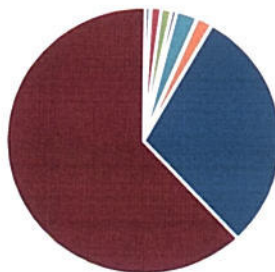
ELOGIOS

Hospital em Geral	30%
Atendimento Enfermagem/médico	3%
Atendimento copa/cozinha	1%
Não opinaram	66%
Total = 66	100%



SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Reclamação de muito barulho do Soprador de manhã	1%
Limpeza dos quartos ruim	2%
Sugestão para melhorar a cadeira do Acompanhante	2%
Melhorar o armário nos quartos	1%
Melhorar a Orientação Médica	4%
Melhorar o Atendimento da enfermagem	3%
Não opinaram	87%
Total =61	100%



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de julho de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

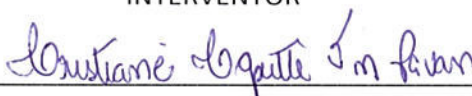
Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 21 de Agosto de 2023.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
SECRETÁRIA ADMINISTRATIVA

