

Birigui, 21 de Setembro de 2023.

OFÍCIO Nº: 304/2023

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO: 2023

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – AGOSTO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 21712 CAI 69 / 426

Assunto: Documentos

Data: 25 / 09 / 23

Usuário: Guilherme L. Moraes



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

AGOSTO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL AGOSTO DE 2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1 




SUMÁRIO

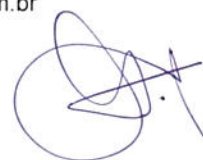
1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	12
12.1 atendimentos realizados Agosto 2023:	12
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	13
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	14
13.1 Internações por Categoria:	14
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	14
13.1 Internações SUS:	14
13.2 Internações por Município:	15
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	16
13.4 Óbitos por categoria:	16
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	17
13.6 Cirurgias por Municípios:	17
13.7 Cirurgias por Convênio:	18
13.8 Maternidade – Internações por Convênio:	18
13.9 Nascimentos por Categoria:	18
13.10 Porcentagem por Categoria	18

20

AB

Handwritten signature

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	19
14.1 Agência transfusional:	19
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	19
15. LAVANDERIA:	19
15.1 Produção Lavanderia:	20
16. RESÍDUOS HOSPITALARES AGOSTO DE 2023:.....	20
17. OUVIDORIA:	20
18. CONCLUSÃO:	23



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

4 



atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	35	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	32	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Coordenadora Central Material	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT

Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	38	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	02	CLT
Serviços Gerais	78	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	153	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	410	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado

como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

7 



6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de agosto de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

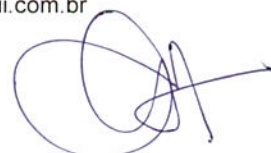
- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,

9 





biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o agostor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

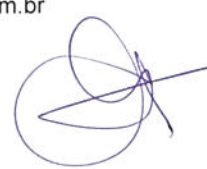
Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Cirúrgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de agosto de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.



12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 atendimentos realizados Agosto 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.269	126,05%
Litotripsia (04 ondas)	157	136	86,62%
Mamografia	200	200	100,00%
Raio-X	883	1.035	117,21%
Total	3.040	3.640	119,74%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Agosto	Total Percentual
Birigui	670	910	135,82%
Clementina	00	01	110,00%
Coroados	48	45	93,75%
Gabriel Monteiro	52	06	11,54%
Piacatu	16	50	312,50%
Santópolis do Aguapeí	97	23	23,71%
Total	883	1.035	117,21%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	04
Barbosa	00
Bilac	03
Birigui	05
Braúna	00
Brejo Alegre	02
Buritama	04
Coroados	01
Clementina	01
Gabriel Monteiro	01
Glicério	01
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	03
Piacatu	02
Santópolis do Aguapeí	02
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	03
Total	34
Total (04 ondas)	136

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	AGOSTO
SUS	392
PACOTE/PART	89
SCC	100
CIMSA	04
TOTAL	585

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	92,90%
CLINICA CIRÚRGICA	43,28%
CLINICA OBSTÉTRICA	35,71%
CLINICA PEDIÁTRICA	65,89%
UTI	104,94%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	AGOSTO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	441	14,23%
Outros Municípios	144	4,64%
TOTAL	585	18,87%



13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	02	33	05			40
Avanhandava		01				01
Bilac	09	05	02			116
Birigui	321	34	85	01		441
Braúna	01					01
Brejo Alegre	01	01				02
Buritama	12	01			02	16
Clementina	12	01	01			14
Coroados	13		03			16
Gabriel Monteiro	01	03			02	06
Lourdes	02					02
Mirandópolis		01	01			02
Nova Luzitânia	01					01
Parapuã	01					01
Penápolis		02				02
Piacatu	09	04	01			14
Santópolis do Aguapeí	06	01				07
São Paulo		01				01
Turiúba	01					01
Valparaíso			02			02
TOTAL	392	88	100	01	04	585

13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	AGOSTO
SUS	76,95%
CONVÊNIO	10,65%
PARTICULAR/PACOTE	4,79%
CIMSA	0,68%
PACIENTE DIA	
SUS	83,20%
CONVÊNIO	11,52%
PARTICULAR/PACOTE	5,09%
CIMSA	0,18%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	70,29%
SUS	58,48%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.71
SUS	4.68
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,26%
SUS	5,94%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	AGOSTO
SUS	23
SCC	02
TOTAL	25

13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	22	16	17	01	56
Buco-Maxilo		02			02
Colonoscopia			11		11
Curetagem pós-aborto	09	03			12
Curetagem Semiótica	03				03
Endoscopia	01		02		03
Endoscopia/Conolo			02		02
Ginecologia	14	06	13	01	34
Mastologia		02	03		05
Neuro		03			03
Obstetrícia	41	06	31		78
Ortopedia	81	15	04		100
Outros	05	07	11		23
Plástica		01	04		05
Urologia	01	10	06		17
Vascular		03	01		04
Total	177	74	105	02	358

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	AGOSTO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	321	10.36
Outros Municípios	37	1.19
TOTAL	358	11.55

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	AGOSTO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	105	3.39
SCC	74	2.39
SUS	177	5.71
CIMSA	02	0.06
TOTAL	358	11.55

13.8 Maternidade – Internações por Convênio

INTERNAÇÃO MATERNIDADE POR CONVÊNIO	AGOSTO
SUS	78
Pacote/Particular	32
SCC	06
TOTAL	116

13.9 Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	AGOSTO
Cesárea SUS	41
Parto Normal SUS	37
TOTAL	78

13.10 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	AGOSTO
Cesárea SUS	52,00%
Parto Normal SUS	48,00%

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Agosto	Pacientes	42	06	01	49
	Hemocomponentes	106	12	02	120

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Agosto	20.257,95	185,10	1.396,51	277,98	22.135,54

16. RESIDUOS HOSPITALARES AGOSTO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
AGOSTO 2023	Quantidade Kg
07/08/2023	601,000
14/08/2023	660,000
21/08/2023	602,000
28/08/2023	671,000
	2.534,000

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

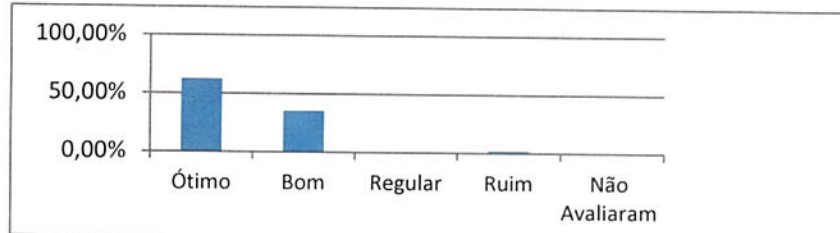
No mês de agosto de 2023, foram registradas 211 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

20 



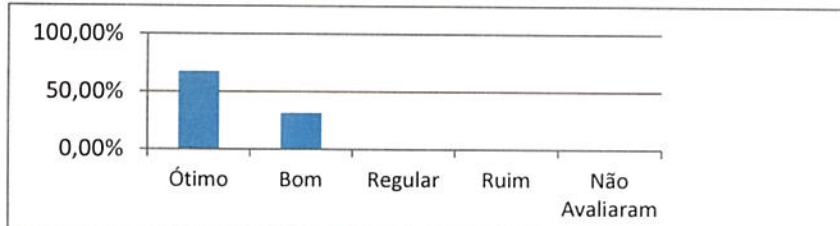
Atendimento na recepção.

Ótimo	62,56%
Bom	35,55%
Regular	0%
Ruim	1,89%
Não Avaliaram	0%



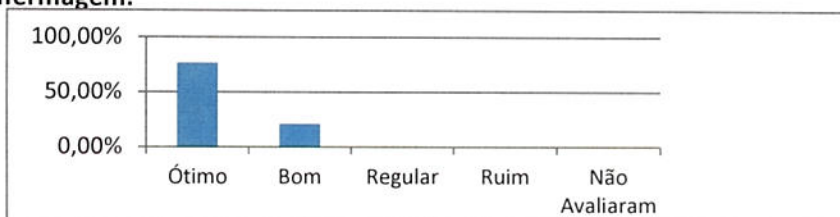
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	67,78%
Bom	31,75%
Regular	0%
Ruim	0,47%
Não Avaliaram	0%



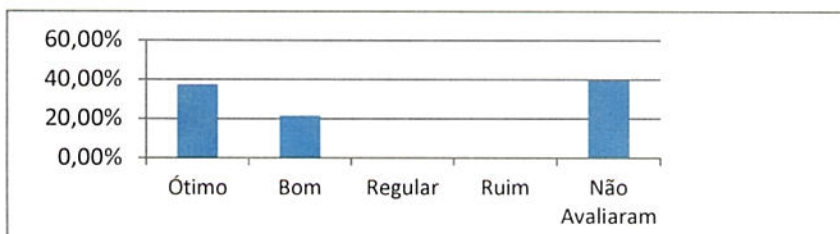
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	77,25%
Bom	21,81%
Regular	0%
Ruim	0,94%
Não Avaliaram	0%



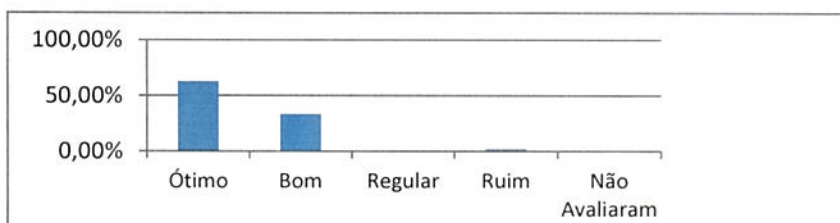
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	37,91%
Bom	21,80%
Regular	0%
Ruim	0,47%
Não Avaliaram	39,82%



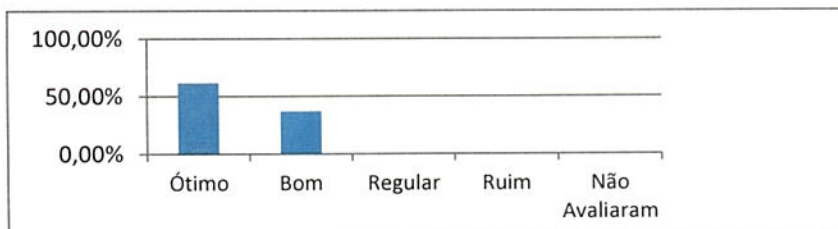
Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.

Ótimo	63,52%
Bom	34,12%
Regular	0%
Ruim	2,36%
Não Avaliaram	0%



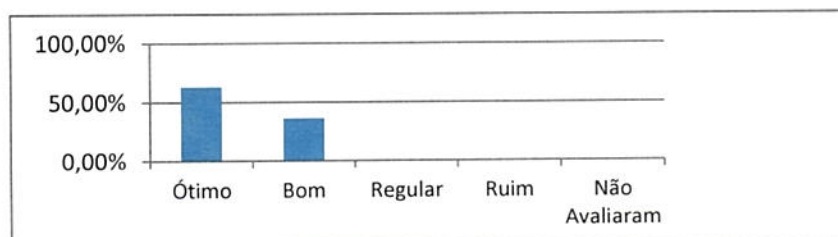
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	62,08%
Bom	37,45%
Regular	0%
Ruim	0,47%
Não Avaliaram	0%



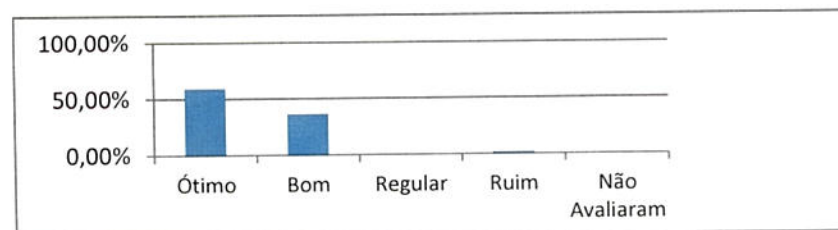
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	63,51%
Bom	36,49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



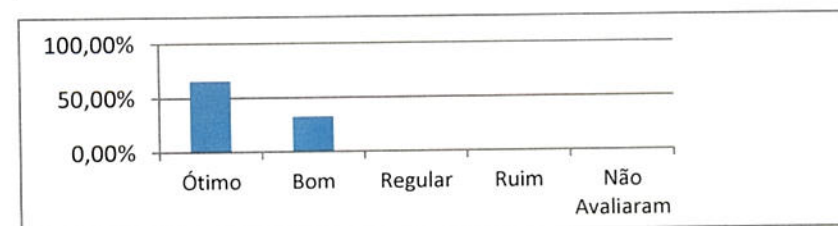
Qualidade das refeições.

Ótimo	60,18%
Bom	37,46%
Regular	0%
Ruim	2,36%
Não Avaliaram	0%



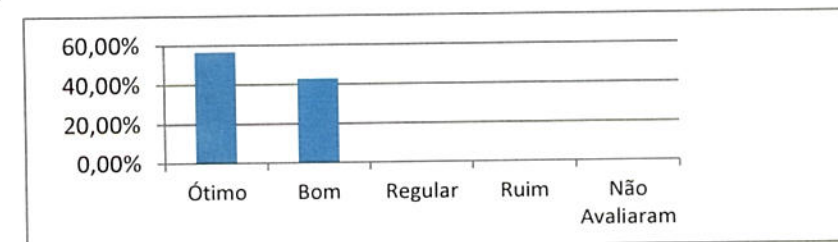
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	66,36%
Bom	33,17%
Regular	0%
Ruim	0,47%
Não Avaliaram	0%



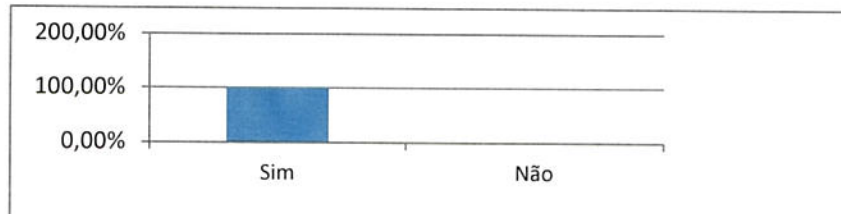
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	56,88%
Bom	43,12%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de agosto de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

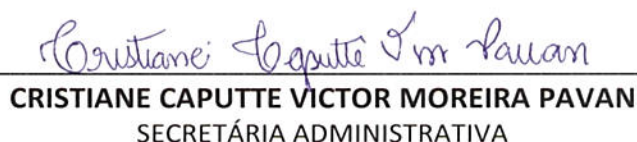
Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 21 de Setembro de 2023.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VÍCTOR MOREIRA PAVAN
SECRETÁRIA ADMINISTRATIVA

